



opentourafrika 

ESTENSIONI SERIES 2023

(PRE E POST)

CITTA DEL CAPO

Pre night: notte pre inizio Essenza al Cape Town Lodge

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1

- Incontro con autista parlante inglese che consegnerà i documenti di viaggio e provvederà al trasferimento privato dall'aeroporto di Cape Town all'hotel Cape Town Lodge.
- Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.

GIORNO 2

C, C

- Giornata libera a disposizione.
- Incontro con una guida di lingua italiana alla reception del Cape Town Lodge Hotel intorno alle 19:00. La guida informerà sul viaggio, orari e dettagli escursioni.
- Alle 20:00, cena di tre portate presso il ristorante dell'hotel, il famoso "Famous Butcher's Grill". (tutte le bevande escluse).
- Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – ARRIVO A CAPE TOWN – “LA CITTÀ MADRE”

Ben arrivati in Sudafrica.

Al vostro arrivo all'aeroporto internazionale di Città del Capo sarete accolti da un nostro rappresentante parlante inglese che vi consegnerà la documentazione di viaggio e provvederà al trasferimento all'hotel Cape Town Lodge.

Situato nel centro di Città del Capo, il Cape Town Lodge Hotel offre una terrazza con piscina sul tetto dell'edificio, un bar e un centro fitness, e dista meno di 5 km dalla Table Mountain e dalla rinomata zona del V&A Waterfront.

Affacciate sulle montagne Table Mountain e Lion's Head, sulla collina Signal Hill e sul porto, le camere del Cape Town Lodge Hotel sono ubicate ai piani superiori.

Il rinomato ristorante The Famous Butchers Grill propone bistecche sudafricane di prima scelta accompagnate da musica dal vivo e da un assortimento di vini locali, in un ambiente caratterizzato da sculture e da pareti con foto che ritraggono l'antica Città del Capo

Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.

GIORNO 2 – CAPE TOWN

Prima colazione in hotel e giornata a disposizione.

Alle ore 19.00 incontro con la nostra guida parlante italiano per informazioni e dettagli del viaggio.

Alle 20:00, cena di tre portate presso il ristorante dell'hotel, il famoso "Famous Butcher's Grill". (tutte le bevande escluse)

Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.

ESTENSIONE CAPE TOWN

Pernottamento Pre-tour (Essenza) al Cape Town Lodge con escursione ad Hermanus intera giornata (è possibile effettuare questa estensione solo dal 01 giugno al 30 novembre 2023)

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1	<ul style="list-style-type: none">• Incontro con autista parlante inglese che consegnerà i documenti di viaggio e provvederà al trasferimento privato dall'aeroporto di Cape Town all'hotel Cape Town Lodge.• Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.
GIORNO 2 C, P, C	<ul style="list-style-type: none">• Dopo la colazione, alle 08:00, partenza con una guida di lingua italiana per un tour privato di un'intera giornata a Hermanus Riviera (pranzo e biglietti d'ingresso inclusi per Stony Point, Harbour Museum e 1x degustazione di vini). Rientro in hotel verso le 18:30.• Incontro con una guida di lingua italiana alla reception del Cape Town Lodge Hotel intorno alle 19:00. La guida informerà sul viaggio orari e dettagli dell'escursioni.• Alle 20:00, cena di tre portate presso il ristorante dell'hotel, il famoso "Famous Butcher's Grill". (tutte le bevande escluse).• Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – ARRIVO A CAPE TOWN – “LA CITTÀ MADRE”

Ben arrivati in Sudafrica.

Al vostro arrivo all'aeroporto internazionale di Città del Capo sarete accolti da un nostro rappresentante parlante inglese che vi consegnerà la documentazione di viaggio e provvederà al trasferimento all'hotel Cape Town Lodge.

Situato nel centro di Città del Capo, il Cape Town Lodge Hotel offre una terrazza con piscina sul tetto dell'edificio, un bar e un centro fitness, e dista meno di 5 km dalla Table Mountain e dalla rinomata zona del V&A Waterfront.

Affacciate sulle montagne Table Mountain e Lion's Head, sulla collina Signal Hill e sul porto, le camere del Cape Town Lodge Hotel sono ubicate ai piani superiori.

Il rinomato ristorante The Famous Butchers Grill propone bistecche sudafricane di prima scelta accompagnate da musica dal vivo e da un assortimento di vini locali, in un ambiente caratterizzato da sculture e da pareti con foto che ritraggono l'antica Città del Capo

Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.

GIORNO 2 – CAPE TOWN

Dopo la colazione, alle 08:00, partenza con una guida di lingua italiana per un tour privato di un'intera giornata a Hermanus Riviera (pranzo e biglietti d'ingresso inclusi per Stony Point, Harbour Museum e 1x degustazione di vini).

Itinerario giornaliero così composto:

08:00 – Partenza e sosta lungo Clarence Drive

10:00 – Sosta a Stony Point

11:00 – Museo del Porto

11:45 – Passeggiata sulla scogliera/ osservazione delle balene

14:30 – Pranzo

15:30 – Degustazione di vini

16:30 – Partenza

18:30 – Rientro in hotel

Alle ore 19.00 incontro con la nostra guida parlante italiano per informazioni e dettagli del viaggio.

Alle 20:00, cena di tre portate presso il ristorante dell'hotel, il famoso "Famous Butcher's Grill". (tutte le bevande escluse).

Pernottamento presso il Cape Town Lodge in camera superior con prima colazione.

CAPE TOWN BY NIGHT

Escursione della città by night che può essere aggiunto nelle serate libere. Escursione privata e disponibilità limitata.

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1

- Alle 21:00 incontro con una guida di lingua italiana alla reception dell'hotel per un tour notturno di Cape Town. Il tour termina con il rientro in hotel intorno alle 23:00.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – CAPE TOWN: LA CITTA' CHE BRILLA QUANDO VESTITA DA SERA

Alle 21:00 incontro con una guida di lingua italiana alla reception dell'hotel per un tour notturno di Cape Town.

I colori di Città del Capo cambiano totalmente di notte quando indossa il suo luccicante abito da sera che riflette sul mare e illumina la maestosa montagna .

Partendo dalla stazione della Funivia vedrai indimenticabili viste notturne del centro città e dello skyline suburbano. Da lì proseguimento verso Signal Hill per una vista panoramica dell'iconico lungomare di Sea Point, lungo 11 km. Sarà impossibile non rimanere sbalorditi di fronte alle sagome delle montagne che cadono precipitosamente sulla città illuminati.

Il tour proseguirà con una breve passeggiata nel vivace quartiere notturno di Camps Bay, famoso per i suoi bar e ristoranti, con tanto di passeggiata sulla spiaggia.

Continuazione sul lungomare lungo 11 km di Sea Point accompagnati dal suono delle onde che si infrangono sulle grandi rocce e bellissime spiagge bianche.

L'escursione conclude con una breve passeggiata al nuovo quartiere del V&A Waterfront il Silo.

Il tour termina con il rientro in hotel intorno alle 23:00.

ESTENSIONE JOHANNESBURG

Pernottamento Post-tour al Premier Hotel OR Tambo- Essenza

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 8 C, P	<ul style="list-style-type: none">• Prima colazione a Matimba e partenza alle 08.00 per Johannesburg, aeroporto Oliver Tambo. Guida autista parlante inglese.• Lungo il percorso, visita del Blyde River Canyon.• Sosta per pranzo al Corn & Cobb con visita ad una rappresentazione di un villaggio tradizionale Ndebele. Bevande escluse.• L'arrivo all'aeroporto di Johannesburg e' previsto per le 18.30.• Pernottamento all'hotel Premier in camera standard con prima colazione.
GIORNO 9 C	<ul style="list-style-type: none">• Tempo a disposizione.• Trasferimento con servizio navetta gratuita dall'hotel all'aeroporto internazionale OR Tambo.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 8 - MATIMBA BUSH LODGE - JOHANNESBURG

Dopo la prima colazione saluterete i vostri ospiti Alberto e Daniela e partenza con autista di lingua inglese per Johannesburg. La partenza e' prevista alle 08.00.

Il viaggio è di circa 550 km e durerà la giornata intera salendo verso l'altopiano del Gauteng, dove si trova Johannesburg 1750 m.

Lungo il percorso verrà visitato il Blyde River Canyon - il terzo più grande canyon al mondo e reputato il più grande canyon con vegetazione.

Pranzo lungo il percorso al Corn & Cob dove si potrà visitare una rappresentazione di un Villaggio tradizionale Ndebele.

Arrivo all'aeroporto di Johannesburg alle 18.30.circa.

Pernottamento all'hotel Premier in camera standard con prima colazione.

GIORNO 9 - PARTENZA DA JOHANNESBURG

Prima colazione in albergo. Tempo a disposizione.

Trasferimento con servizio navetta gratuita dall'hotel all'aeroporto internazionale OR Tambo.

ESTENSIONE ZIMBABWE, CASCATE VITTORIA

Post/Pre tour Zimbabwe

1 NOTTE

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1

- All'arrivo all'aeroporto di Victoria Falls, incontro con un autista che parla inglese per un trasferimento schedato al Pioneers Lodge.
- Partenza dall'hotel con un trasferimento le 15:30 e le 16:00 per una crociera pomeridiana 'premium' al tramonto sul fiume Zambesi.
- Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.

GIORNO 2

C

- Partenza dall'hotel tra le 08:00 e le 08:30 per un tour mattutino delle Cascate Vittoria con una guida in lingua italiana (+/- 2 ore e 30 minuti)
- Trasferimento di partenza da Pioneers Lodge all'aeroporto di Victoria Falls con un autista che parla inglese. Trasferimento schedato.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – ZIMBABWE – ARRIVO

All'arrivo all'aeroporto di Victoria Falls, verrai accolto da un autista che parla inglese per il trasferimento al Pioneers Lodge. Trasferimento schedato.

Situato in giardini lussureggianti con prati ben curati, questo lodge di cinquanta camere è un'ottima opzione per coloro che apprezzano il comfort e l'eleganza. Le camere sono spaziose e arredate con gusto in stile classico, e ognuna ha una vista chiara e aperta sul giardino.

Il cuore di "Pioneers" Lodge è l'area principale situata in posizione centrale. La disposizione e l'arredamento classico qui è estremamente accogliente con un salotto sereno ed elegante, arioso e confortevole, e la ricca sala da pranzo interna è sicuramente nostalgica e invitante. Gli ospiti hanno inoltre la possibilità di rilassarsi e cenare sulla spaziosa ed ampia terrazza,

Pioneers è situata a soli 2,5 km dalle magiche Cascate Vittoria.

Partenza a metà pomeriggio (tra le 15:30 e le 16:00) per una crociera pomeridiana al tramonto sul fiume Zambesi.

Crociera Premium: Questa è la prima crociera di lusso sia a Victoria Falls che a Livingstone che è in grado di accedere alla parte inferiore del fiume Zambesi e al corpo di isole che formano l'ingresso alle Victoria Falls. Un safari sul fiume a valle verso il fumo che tuona. Uno chef dell'iconico Victoria Falls Hotel preparerà delle tartine gourmet.

La barca "Victoria" porta il marchio dell'esclusività nelle crociere per la regione; è a propulsione a getto e appositamente progettato per navigare in sicurezza nelle acque poco profonde appena sopra le cascate. Gli elefanti sono spesso visti attraversare questa sezione sullo stesso percorso che David Livingstone ha preso quando ha scoperto e chiamato per la prima volta questa cascata eccezionale.

L'obiettivo della crociera Victoria è quello di creare la migliore esperienza di crociera sull'alto fiume Zambesi.

Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.

GIORNO 2 – CASCADE VITTORIA

Prima colazione in hotel e partenza dall'hotel tra le 08:00 e le 08:30 per un tour mattutino delle Cascate Vittoria con una guida in lingua italiana (+/- 2 ore e 30 minuti)

Le **Cascate Vittoria** (Victoria Falls) sono senza dubbio una delle attrazioni più visitate del continente Africano e tra le cascate più spettacolari al mondo. Con una lunghezza di quasi 2 chilometri e un'altezza di oltre 100 metri, questa incredibile meraviglia naturalistica delinea con il potente flusso d'acqua il confine tra Zimbabwe e Zambia.

Il periodo migliore per visitare le Cascate Vittoria è decisamente la stagione secca, soprattutto i mesi di giugno (da fine mese), luglio e agosto, quando la portata d'acqua del fiume Zambesi permette di ammirare le cascate in tutto il loro splendore.

Verso la fine della stagione secca (settembre – novembre), il lato dello Zambia potrebbe essere completamente asciutto, mostrando solo rivoli d'acqua e le sue imponenti rocce. In questo periodo è meglio concentrare la visita dal solo lato Zimbabwe (questo tour basato sulla visita appunto dal lato Zimbabwe).

Durante la stagione delle piogge (gennaio – aprile), dove ovviamente il fiume Zambesi ha la maggior portata d'acqua, le cascate potrebbero non essere visibili a causa degli incredibili volumi di spruzzi e spray d'acqua che si vengono a creare.

Trasferimento di partenza da Pioneers Lodge all'aeroporto di Victoria Falls con un autista che parla inglese. Trasferimento schedulato.

ESTENSIONE ZIMBABWE, CASCATE VITTORIA

Post/Pre tour Zimbabwe

2 NOTTI

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1	<ul style="list-style-type: none">• All'arrivo all'aeroporto di Victoria Falls, incontro con un autista che parla inglese per un trasferimento al Pioneers Lodge. Trasferimento schedulato.• Partenza dall'hotel con un trasferimento le 15:30 e le 16:00 per una crociera pomeridiana 'premium' al tramonto sul fiume Zambesi.• Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.
GIORNO 2 C	<ul style="list-style-type: none">• Partenza dall'hotel tra le 08:00 e le 08:30 per un tour mattutino delle Cascate Vittoria con una guida in lingua italiana (+/- 2 ore e 30 minuti)• Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.
GIORNO 3 C	<ul style="list-style-type: none">• Trasferimento di partenza da Pioneers Lodge all'aeroporto di Victoria Falls con un autista che parla inglese. Trasferimento schedulato.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – ZIMBABWE – ARRIVO

All'arrivo all'aeroporto di Victoria Falls, verrai accolto da un autista che parla inglese per il trasferimento al Pioneers Lodge. Trasferimento schedulato.

Situato in giardini lussureggianti con prati ben curati, questo lodge di cinquanta camere è un'ottima opzione per coloro che apprezzano il comfort e l'eleganza. Le camere sono spaziose e arredate con gusto in stile classico, e ognuna ha una vista chiara e aperta sul giardino.

Il cuore di "Pioneers" Lodge è l'area principale situata in posizione centrale. La disposizione e l'arredamento classico qui è estremamente accogliente con un salotto sereno ed elegante, arioso e confortevole, e la ricca sala da pranzo interna è sicuramente nostalgica e invitante. Gli ospiti hanno inoltre la possibilità di rilassarsi e cenare sulla spaziosa ed ampia terrazza.

Pioneers è situata a soli 2,5 km dalle magiche Cascate Vittoria.

Partenza a metà pomeriggio (tra le 15:30 e le 16:00) per una crociera pomeridiana al tramonto sul fiume Zambesi.

Crociera Premium: Questa è la prima crociera di lusso sia a Victoria Falls che a Livingstone che è in grado di accedere alla parte inferiore del fiume Zambesi e al corpo di isole che formano l'ingresso alle Victoria Falls. Un safari sul fiume a valle verso il fumo che tuona. Uno chef dell'iconico Victoria Falls Hotel preparerà delle tartine gourmet.

La barca "Victoria" porta il marchio dell'esclusività nelle crociere per la regione; è a propulsione a getto e appositamente progettato per navigare in sicurezza nelle acque poco profonde appena sopra le cascate. Gli elefanti sono spesso visti attraversare questa sezione sullo stesso percorso che David Livingstone ha preso quando ha scoperto e chiamato per la prima volta questa cascata eccezionale.

L'obiettivo della crociera Victoria è quello di creare la migliore esperienza di crociera sull'alto fiume Zambesi.

Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.

GIORNO 2 – CASCADE VITTORIA

Prima colazione in hotel e partenza dall'hotel tra le 08:00 e le 08:30 per un tour mattutino delle Cascate Vittoria con una guida in lingua italiana (+/- 2 ore e 30 minuti).

Le Cascate Vittoria (Victoria Falls) sono senza dubbio una delle attrazioni più visitate del continente Africano e tra le cascate più spettacolari al mondo. Con una lunghezza di quasi 2 chilometri e un'altezza di oltre 100 metri, questa incredibile meraviglia naturalistica delinea con il potente flusso d'acqua il confine tra Zimbabwe e Zambia.

Il periodo migliore per visitare le Cascate Vittoria è decisamente la stagione secca, soprattutto i mesi di giugno (da fine mese), luglio e agosto, quando la portata d'acqua del fiume Zambesi permette di ammirare le cascate in tutto il loro splendore.

Verso la fine della stagione secca (settembre – novembre), il lato dello Zambia potrebbe essere completamente asciutto, mostrando solo rivoli d'acqua e le sue imponenti rocce. In questo periodo è meglio concentrare la visita dal solo lato Zimbabwe. (questo tour basato sulla visita appunto dal lato Zimbabwe).

Durante la stagione delle piogge (gennaio – aprile), dove ovviamente il fiume Zambesi ha la maggior portata d'acqua, le cascate potrebbero non essere visibili a causa degli incredibili volumi di spruzzi e spray d'acqua che si vengono a creare.

Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.

GIORNO 3 – PARTENZA

Prima colazione in hotel e trasferimento di partenza da Pioneers Lodge all'aeroporto di Victoria Falls con un autista che parla inglese. Trasferimento schedulato.

ESTENSIONE ZIMBABWE, CASCADE VITTORIA & CHOBE BOTSWANA

Post/Pre tour Zimbabwe/Botswana

3 NOTTI

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1	<ul style="list-style-type: none">All'arrivo all'aeroporto di Victoria Falls, incontro con un autista che parla inglese per un trasferimento schedato al Pioneers Lodge.Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.
GIORNO 2 C	<ul style="list-style-type: none">Partenza tra le 08:00 – 08:30 per un tour programmato delle Cascate Vittoria seguito da un tour del villaggio (+/- 4 ore), entrambe le escursioni saranno con una guida di lingua italiana.Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.
GIORNO 3 C, P	<ul style="list-style-type: none">Partenza verso le 07:00 per un safari di un'intera giornata in Botswana Chobe - escursione programmata/schedata della visita del Parco Chobe dalle Cascate Vittoria. Pranzo incluso. Bevande escluse. Rientro previsto per le 18.00.Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.
GIORNO 4 C	<ul style="list-style-type: none">Trasferimento di partenza da Pioneers Lodge all'aeroporto di Victoria Falls con un autista che parla inglese. Trasferimento schedato.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – ZIMBABWE – ARRIVO

All'arrivo all'aeroporto di Victoria Falls, verrai accolto da un autista che parla inglese per il trasferimento al Pioneers Lodge..

Situato in giardini lussureggianti con prati ben curati, questo lodge di cinquanta camere è un'ottima opzione per coloro che apprezzano il comfort e l'eleganza.

Le camere sono spaziose e arredate con gusto in stile classico, e ognuna ha una vista chiara e aperta sul giardino.

Il cuore di "Pioneers" Lodge è l'area principale situata in posizione centrale.

La disposizione e l'arredamento classico qui è estremamente accogliente con un salotto sereno ed elegante, arioso e confortevole, e la ricca sala da pranzo interna è sicuramente nostalgica e invitante. Gli ospiti hanno inoltre la possibilità di rilassarsi e cenare sulla spaziosa ed ampia terrazza.

Pioneers è situata a soli 2,5 km dalle magiche Cascate Vittoria.

Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.

GIORNO 2 – CASCADE VITTORIA

Prima colazione in hotel e partenza dall'hotel tra le 08:00 e le 08:30 per un tour mattutino delle Cascate Vittoria con una guida in lingua italiana (+/- 2 ore e 30 minuti).

Di seguito, un tour del villaggio (+/- 4 ore), entrambe le escursioni saranno con una guida di lingua italiana.

Le Cascate Vittoria (Victoria Falls) sono senza dubbio una delle attrazioni più visitate del continente Africano e tra le cascate più spettacolari al mondo. Con una lunghezza di quasi 2 chilometri e un'altezza di oltre 100 metri, questa incredibile meraviglia naturalistica delinea con il potente flusso d'acqua il confine tra Zimbabwe e Zambia.

Il periodo migliore per visitare le Cascate Vittoria è decisamente la stagione secca, soprattutto i mesi di giugno (da fine mese), luglio e agosto, quando la portata d'acqua del fiume Zambesi permette di ammirare le cascate in tutto il loro splendore.

Verso la fine della stagione secca (settembre – novembre), il lato dello Zambia potrebbe essere completamente asciutto, mostrando solo rivoli d'acqua e le sue imponenti rocce. In questo periodo è meglio concentrare la visita dal solo lato Zimbabwe. (questo tour basato sulla visita appunto dal lato Zimbabwe).

Durante la stagione delle piogge (gennaio – aprile), dove ovviamente il fiume Zambesi ha la maggior portata d'acqua, le cascate potrebbero non essere visibili a causa degli incredibili volumi di spruzzi e spray d'acqua che si vengono a creare.

La giornata prosegue con una visita ad uno dei villaggi locali – questa esperienza permette di osservare lo stile di vita della popolazione rurale e conoscere a fondo l'artigianato, gli usi e le tradizioni di questo Paese dell'Africa.

A venti minuti dalla città di Victoria Falls si trova il villaggio di Mpisi, la casa del popolo Matabele. Il borgo rurale accoglie i turisti a discrezione del Capo della comunità. La durata del tour è di circa 1 ora e mezza

Pernottamento al Pioneers Lodge in camera standard, colazione inclusa.

GIORNO 3 – CHOBE SAFARI, GIORNATA IN BOTSWANA

Dopo la prima colazione in hotel, partenza verso 07:00 per un'escursione schedulata del parco Chobe, guidato da una guida autista parlante inglese.

Sono Inclusi:

- Trasferimenti di andata e ritorno da e per il Parco Nazionale del Chobe
- Tasse del parco nazionale
- Un safari sul fiume Chobe
- Un game drive nel Parco Nazionale Chobe
- Pranzo a buffet con una birra o una bibita al Chobe Safari Lodge
- Servizi di guide faunistiche qualificate

In questa esperienza di safari, gli ospiti saranno trasferiti in un veicolo chiuso dall'hotel al confine di Kazungula, dove saranno accolti da un ranger di lingua inglese in un veicolo da safari.

Proseguimento per un safari di 3 ore nel parco Chobe, seguito da un pranzo a buffet in un lodge locale di Chobe.

Dopo pranzo, una crociera in barca di circa 3 ore sul fiume Chobe.

Rientro in hotel verso le 18:00.

Pernottamento al Pioneers Lodge, in camera standard, colazione inclusa.

GIORNO 4 – PARTENZA

Prima colazione in hotel e trasferimento di partenza da Pioneers Lodge all'aeroporto di Victoria Falls con un autista che parla inglese. Trasferimento schedulato.

IMPORTANTE:

- Consigliamo ai nostri clienti che prenotano questa estensione Zimbabwe/Botswana di optare per il rilascio del KAZA VISA all'entrata in Zimbabwe in quanto consente di viaggiare in modo più economico e conveniente tra Botswana, Zambia e Zimbabwe. I visti sono da pagarsi in contanti, per cui consigliamo di portare con sé Dollari Americani in banconote di piccolo taglio.

ESTENSIONE MOZAMBICO

Pernottamento Pre o Post-tour al Machangulo Lodge

5 NOTTI

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1	<ul style="list-style-type: none">• Arrivo all'aeroporto internazionale di Maputo e incontro con un incaricato di lingua inglese che provvederà al trasferimento alla Marina di Maputo. (circa 20 min)• Trasferimento in barca veloce dalla Marina al Machangulo Beach Lodge. (circa 70 min)• Pernottamento al Machangulo Beach Lodge in camera Ocean View in servizio di mezza pensione.
DAL GIORNO 2 AL GIORNO 5 C, C	<ul style="list-style-type: none">• Giornate a disposizione.• Pernottamento al Machangulo Beach Lodge in camera Ocean View in servizio di mezza pensione.
GIORNO 6 C	<ul style="list-style-type: none">• Trasferimento in barca veloce dal lodge alla Marina di Maputo• Trasferimento con autista di lingua inglese dalla Marina all'aeroporto internazionale di Maputo.

INCLUSO:

- Trasferimenti andata e ritorno con barca a motore
- Trasferimenti andata e ritorno a Maputo dall'aeroporto alla marina
- Cena e prima colazione.
- Acqua filtrata, tè e caffè
- Wi-fi con connessione veloce nelle aree comuni

ESCLUSO:

- Tutte le attività.
- Pranzo
- Bevande alcoliche e non alcoliche, incluse quelle presenti nel mini-bar
- Servizio di lavanderia.

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – MOZAMBICO, ARRIVO

All'arrivo all'aeroporto internazionale di Maputo, incontro con un nostro rappresentante autista che parla inglese per il trasferimento alla marina di Maputo.

Trasferimento in barca da Maputo Marina al Machangulo Beach Lodge. (circa 70 minuti.).

La selvaggia costa meridionale del Mozambico ospita la confluenza dell'Oceano Indiano e gli estuari della baia di Maputo. Machangulo Beach Lodge si trova al centro di questa grande battaglia, situato nel canale tra l'isola di Inhaca e le dune della penisola di Santa Maria. La presenza delle maree contribuisce all'energia drammatica e all'atmosfera di questo luogo misterioso, e Machangulo diventa una vera vacanza sulla spiaggia.

Il Lodge si affaccia su infinite spiagge bianche, foreste di dune incontaminate e incontaminate, estuari pieni di vita e oceano eternamente aperto. Nascosto tra le dune e tra le foreste, Machangulo Beach Lodge ha un'atmosfera calda e invitante, mantenendo i suoi ospiti tranquillamente protetti dalla natura epica all'esterno

Pernottamento al Machangulo Beach Lodge in camera Ocean View in servizio di mezza pensione.

GIORNI 2-5– MACHANGULO BEACH LODGE

Giornate dedicate ad un soggiorno di mare.

Pernottamento al Machangulo Beach Lodge in camera Ocean View in servizio di mezza pensione.

GIORNO 6 – PARTENZA

Trasferimento schedulato in barca dal Machangulo Beach Lodge a Maputo Marina.

All'arrivo alla marina di Maputo, incontra un autista che parla inglese per un trasferimento per l'aeroporto internazionale di Maputo.

MAURITIUS ESTENSIONE

Post/Pre tour Mauritius

5 NOTTI

SERVIZI IN BREVE:

GIORNO 1 C	<ul style="list-style-type: none">All'arrivo all'aeroporto di Sir Seewoosagur Ramgoolam International, incontro con un'autista parlante inglese per un trasferimento shuttle all'hotel Sands Suites Resort & Spa (circa. 30 km).Pernottamento in pensione completa al Sands Suites Resort & Spa in camera superior suite. Attività indicate incluse.
GIORNO 2 C, P, C	<ul style="list-style-type: none">Pernottamento in pensione completa al Sands Suites Resort & Spa in camera superior suite. Attività indicate incluse.
GIORNO 3 C, P, C	<ul style="list-style-type: none">Pernottamento in pensione completa al Sands Suites Resort & Spa in camera superior suite. Attività indicate incluse.
GIORNO 4 C, P, C	<ul style="list-style-type: none">Pernottamento in pensione completa al Sands Suites Resort & Spa in camera superior suite. Attività indicate incluse.
GIORNO 5 C, P, C	<ul style="list-style-type: none">Pernottamento in pensione completa al Sands Suites Resort & Spa in camera superior suite. Attività indicate incluse.
GIORNO 6 C	<ul style="list-style-type: none">Incontro con autista parlante inglese per un trasferimento shuttle all'aeroporto di Sir Seewoosagur Ramgoolam per volo di partenza.

PER GLI SPOSI:

Per Sposi in Viaggio di Nozze: Selezione di Frutta di Stagione, 1 Bottiglia di Spumante, Una Cena Romantica per gli Sposi (bevande escluse).

INCLUSO:

- Pernottamento
- Trasferimenti shuttle andata e ritorno dall'aeroporto
- Pensione completa
- Attività offerte dal lodge (Water skiing, Paddle board, Sailing, Pedal boat, Kayak, Glass bottom boat, Windsurfing, Snorkelling, Aqua-gym, Wake boarding, Floodlit Tennis Court, Beach volley, Table tennis, Bocce balls, Beginner Yoga & Meditation, Tamarin Village walk, Bicycle tour to Flic en Flac).

ESCLUSO:

- Servizio lavanderia
- Bevande incluso mini-bar in camera
- Attività a pagamento del lodge (PADI Diving Centre, Dolphin watching trips by boat, Speed boat, Sunset Cruise, Catamaran, Big Game Fishing, Tennis lessons, Bicycle rentals, Tamarina Golf Course - 18 holes, Intermediate Yoga & Meditation, Bicycle Tour to Domaine de Wolmar).

ITINERARIO DETTAGLIATO

GIORNO 1 – MAURITIUS- ARRIVO

All'arrivo all'aeroporto internazionale Sir Seewoosagur Ramgoolam, incontro con un autista di lingua inglese per il trasferimento in navetta dall'aeroporto al Sands Suites Resort & Spa (circa 30 km)

Nascosto nel punto più sereno e riparato della mite costa occidentale di Mauritius, si trova Sands Suites costruito in architettura locale, con magnifiche viste sulla baia di Tamarin e sul monte Le Morne.

Il resort offre un ambiente piacevole e affascinante con bellissime spiagge di sabbia bianca e splendide lagune blu.

Questo resort è il rifugio ideale per chi cerca serenità, comfort e servizio personalizzato in un ambiente elegante e nella tipica architettura mauriziana. Qui gli ospiti troveranno tre ristoranti caratteristici dove piatti provenienti da tutto il mondo si combinano con un'atmosfera rilassata e un servizio esemplare. Le acque calde e limpide dell'Oceano Indiano, i climi soleggiati e i paesaggi mozzafiato rendono questo parco giochi perfetto per tutti.

Le Superior Suite, comode e luminose con un tocco contemporaneo. Letti grandi, divani e comfort ovunque, incluso un balcone privato affacciato sul mare. Queste camere si trovano al primo e al secondo piano, offrendo una vista mozzafiato sull'azzurro laguna.

Pernottamento al Sands Suites Resort & Spa in una suite superior in pensione completa con attività selezionate incluse.

GIORNI 2-5– SANDS SUITES RESORT & SPA

Giornate dedicate al soggiorno mare Sand suites Resort & Spa.

L'Oceano Indiano, con le sue calme acque poco profonde e l'incredibile varietà di pesci tropicali, è il luogo più meraviglioso per sperimentare qualsiasi attività acquatica. La posizione fronte mare significa che gli ospiti possono camminare dalle camere direttamente in mare.

ATTIVITA' OFFERTE DA SANDS SUITES:

Paddle boarding, kayak, snorkeling, windsurf e surf, acquagym in piscina, gite in barca con fondo di vetro, pedalò, sci nautico, beach volley, campo fitness, meditazione, ping pong, zumba, bocce, croquet, lezioni di tennis, freccette, gare di giochi da tavolo, tour in bicicletta del villaggio di Flic en Flac, quad bike, linee zip, nuoto con i delfini e vela.

Gli ospiti possono anche rilassarsi presso il centro benessere, che offre 4 sale per trattamenti, una sauna, un bagno di vapore, un parrucchiere e un salone di bellezza.

Sands Suites Resort dispone di 3 ristoranti:

- Tamarind Terrace che serve cucina internazionale e locale.
- Spezie, che offre agli ospiti la possibilità di cenare à la carte.
- Il PinkPepperCorn, il ristorante sulla spiaggia del resort, specializzato in cene romantiche.

In giorni selezionati, il resort offre intrattenimento serale. I cocktail possono essere gustati al bar.

Pernottamento al Sands Suites Resort & Spa in una suite superior in pensione completa con attività selezionate incluse.

GIORNO 6 – PARTENZA

Dopo la colazione incontro con un autista di lingua inglese per il trasferimento in navetta all'aeroporto internazionale Sir Seewoosagur Ramgoolam in tempo per la partenza del volo.



TERMS AND CONDITIONS

OpentourAfrica Terms and Conditions

ITINERARY INFORMATION AND BOOKING CONDITIONS

1. OUR SERVICES IN BRIEF

- 1.1. The “Services in Brief” represent the exact services quoted and which will be vouchered upon confirmation.
- 1.2. Room types quoted are as per Services in Brief.
- 1.3. Beverages are excluded unless otherwise indicated in the above “services in brief”.
- 1.4. No flights are included unless otherwise specified.
- 1.5. Standard check-in times at hotels may vary. Early check-in may be requested; however, it is at the discretion of the hotels and is not guaranteed.
- 1.6. Standard check-out times in hotels may vary. Late check-out is possible; however, it is at the discretion of the hotels and is not guaranteed.
- 1.7. When complete manual itineraries are created, descriptions may mention excursions and/or visits that are not necessarily quoted or included in the proposal. It is therefore always important to refer to “Services in Brief”.
- 1.8. With regard to all our itineraries generated by our soft-ware integrated with Wetu , these do not have a ‘Services in Brief’ section. For these generated itineraries, the following applies:
The “Day Itinerary” normally written in English and in orange represent the exact services quoted and which will be vouchered upon confirmation.
Room types and accommodation quoted are as per introduction, (this is also repeated in the included tab)
Beverages are excluded unless otherwise indicated.
When itineraries are created, descriptions of suggested visits and/or excursions that are not quoted or included in the proposal may be mentioned. These are only suggestions and may be purchased by the guests directly in loco.
To be reassured of the exact inclusions in the proposed services included, refer to Daily Itinerary.

2. PASSPORT REQUIREMENTS SOUTH AFRICA:

- 2.1. Travellers from UK, EU, USA, Australia, Brazil, and Chile do not require a visa to enter South Africa.
- 2.2. A Yellow Fever certificate is required only if the applicant is passing through the Yellow Fever belt area before entering South Africa.

- 2.3. Your passport must be valid for at least 30 days after your intended date of departure from South Africa. South African law requires travellers to have two fully blank visa pages which lie side by side when the passport is open. Blank “endorsement” pages are not sufficient. The blank pages must be “visa” pages.
- 2.4. Parents traveling with children no longer require an unabridged birth certificate. A parent travelling with children, without the other parent, will need a letter of consent from the absent parent. The letter must be certified by the police.

Since regulations change frequently and without notice, we advise you to kindly confirm the above requirements with your local South Africa Embassy.

3. GENERAL:

- 3.1. Tipping is standard practice in South Africa, and it is custom to tip your waiter from 10% of the total bill. Most waiters earn a minimum wage and therefore rely heavily on their tips to make a living. Some restaurants will automatically add a standard service charge of 10% to big groups, but we suggest checking this with the restaurant management.
- 3.2. Rangers and trackers more often than not play a big role in making your safari special and memorable: The trackers help find animals such as the Big 5, and it becomes apparent how useful their tracking skills are during a safari. Rangers don't just keep you safe, but also share valuable and entertaining information with you. Tipping is not compulsory, but if you feel that the ranger did a good job, then it is recommended that you tip R 200 to R 300 per family (or couple) per day. Tips for trackers are usually R 100 to R 200 per family (or couple) per day.
- 3.3. Tour guides and drivers: The standard practice in South Africa is to tip the tour guide and coach driver at the end of your tour. If you are doing a group tour, then we recommend tipping anything from R40 to R80 per person. You may tip more if you are pleased with the service. If you are taking a private tour, i.e., only one couple or a family, then we recommend you tip the driver (who will usually also be your guide) anything from R100. Guests are welcome to tip more if they feel that the driver/guide made their trip enjoyable.
- 3.4. If your itinerary includes a small air charter transfer, please remember there are always luggage restrictions on light aircraft. Only soft (duffel) bags will be accepted. The rule of thumb for this is a bag soft enough for you to easily manipulate its shape. Hard suitcases cannot be accepted, as it is not possible to physically fit them into the aircraft. This includes camera equipment and hand luggage. All luggage must be able to fit into the belly pods of the aircraft.

3.5. Certain national park entries require passport or other identification, for example Robben Island and others. We encourage our guests to keep certified copies of their travel documents in their safes in the hotel and to bring their passports with them so that they have them readily available on excursions. Most of these suggestions are specific to South Africa with only a brief reference to the Visa requirements for Zimbabwe, Botswana and Zambia. Should your trip include visits to our other neighbouring countries, please ask your dedicated consultant to brief you on any varying requirements

EXTRACTS FROM OUR BOOKING TERMS AND CONDITIONS:

PLEASE NOTE:

The receipt of a formal booking confirmation in writing for a reservation with OpentourAfrica constitutes consent to all the terms, conditions and provisions stipulated by OpentourAfrica.

We require all passengers to take out and maintain comprehensive travel insurance. Participation in any quoted and/or booked itinerary may be refused in the absence of such comprehensive travel insurance.

1. HOW TO BOOK

- 1.1. Confirmations, amendments, and cancellations of bookings must be received by OpentourAfrica (“OTA”) in writing by means of electronic mail (not WhatsApp messages or Skype chats).
- 1.2. Confirmed bookings are subject to price adjustments in the event of changes in government-imposed taxes, tourism levies, regional taxes, or levies of whatever nature.
- 1.3. All reservations are subject to our cancellation policy as well as those of third-party suppliers.

2. PAYMENT

- 2.1. Full payment of a reservation is due **on or before 30 days prior** to date of arrival of the traveller/s, or if booking is made **within 7 weeks prior** to departure, the total cost of the package must be paid at the time of booking.
- 2.2. All prices are net of any financial transaction charges. Bank charges are therefore the responsibility of the booking Agent/Client.
- 2.3. Payment shall, in all instances, be made in the currency in which the quotation was accepted and in which the invoice is generated.

3. CANCELLATIONS

- 3.1. Should a confirmed booking be cancelled, the **booking deposit is forfeited.**
- 3.2. The following cancellation fees shall be payable in the event of cancellation:
 - 3.2.1. **45 days** to 30 days to departure – **35%** of total invoice;
 - 3.2.2. **29 days** to 10 days to departure – **60%** of total invoice;
 - 3.2.3. **9 days** to departure – **100%** of total invoice
- 3.3. Note that OTA contracts the services and accommodation of third-party suppliers who have their own cancellation policies that may differ from ours and these shall also apply to all bookings. The relevant Terms and Conditions of third-party suppliers are available on request and it remains the passenger's responsibility to avail themselves as to the contents thereof.

4. INSURANCE

- 4.1. It is a condition of booking that the traveller has taken up and maintains comprehensive travel and medical insurance to cover themselves and any travelling dependents/companions for the duration of their trip. This insurance should include cover in respect of, but not be limited to, the following eventualities:
 - 4.1.1. cancellation and curtailment;
 - 4.1.2. emergency evacuation expenses;
 - 4.1.3. medical expenses;
 - 4.1.4. repatriation expenses;
 - 4.1.5. damage / theft / loss of personal baggage, money, and goods.
- 4.2. OTA, including its representatives and employees, will have no responsibility for any costs or losses incurred or suffered by the traveller, traveller's dependents or travelling companions, with regards to, but not limited to, any of the above mentioned eventualities.
- 4.3. Should the traveller not be carrying the relevant insurance cover, they may be charged directly by the relevant service providers for any emergency services they require or may find themselves unable to access such services.

5. GENERAL CONDITIONS

- 5.1. The transport, meals, entrance fees, accommodation and other facilities and services that are to be supplied on tours and journeys, are those specifically stated and described in the SERVICES IN BRIEF of the Itinerary presented.

- 5.2. Each Tour and Itinerary requires the organisation of transport, meals, entrance fees, accommodation and/or other facilities and services. OpentourAfrica will curate and offer assistance throughout the journey and itinerary and will be available to assist at all hours. OTA, however, has no direct control over third-party suppliers and accordingly accepts no responsibility for any injury, damage, loss, accident, delay, irregularity and/or inconvenience caused by any supplier for the supply of any service or by an act or omission or negligence of any supplier or its employees.
- 5.3. OTA reserves the right to alter or substitute routes, refreshments, meals, accommodation, itineraries, tours, services, vehicles and/or arrangements should conditions necessitate it. Substitutes of equal value will be offered where possible.
- 5.4. OTA shall not be held responsible or liable for any delays or additional costs incurred as a result of airlines not running to schedule.
- 5.5. The onus is on the traveller to ensure that their passports are valid for travel, that they are in possession of valid visas for all countries being visited, and that all necessary health certificates for these destinations are in order. OTA shall not be held liable for any visas, or costs thereof, not obtained by the traveller prior their travel.
- 5.6. Travellers are advised that many areas within Africa and the Indian Ocean are malarial and all travellers must consult their doctors before travelling and ensure that all anti- malarial precautions are taken, followed and advised upon at the time of travel.
- 5.7. Many lodges in Africa are not fenced off and the areas travelled to have wild animals. Attacks are rare, but no guarantee can be given that this will not occur. Neither OpentourAfrica, its employees or agents shall be liable for any injury or incident whilst within a wildlife area.
- 5.8. "Force Majeure" means any circumstance beyond the reasonable control of OpentourAfrica (including, but not limited to, acts of God, explosion, flood, fire, war or threat of war, sabotage, civil disturbance, quarantine, government intervention, pandemics, weather conditions or other unexpected occurrences).
 - 5.8.1. OpentourAfrica shall not be deemed to be in breach of these terms and conditions or otherwise be liable to the Client by reason of delay in performance, or by non-performance, of any of its obligations hereunder to the extent that any such delay or non-performance is due to any Force Majeure Event;

- 5.8.2. If OpentourAfrica and its contracted services are affected by Force Majeure it shall be entitled to, and may in its sole and absolute discretion, vary or cancel any itinerary or arrangement in relation to the tour or safari;
- 5.8.3. No refunds are given for circumstances arising or events occurring beyond OpentourAfrica's reasonable control that may necessitate alternative arrangements having to be made to ensure the safety and/or further participation and enjoyment of the tour or safari.
- 5.8.4. In the unlikely event of a vehicle breakdown that is beyond OpentourAfrica's control and immediate repair, OpentourAfrica will arrange to have the spare part sent to the vehicle's location as soon as practically possible. OpentourAfrica reserves the right to alter the itinerary accordingly in order to make up any time lost due to any unforeseen circumstances.
- 5.9. OpentourAfrica reserves the right to cancel the tour and in such an event shall only refund the Client those amounts paid to date and recovered from third-party suppliers.
- 5.10. Any decision made by the tour guide, acting as a OpentourAfrica's representative, shall be deemed final on all matters.
- 5.11. OpentourAfrica shall not be responsible or liable for any Client who commits an illegal or unlawful act in any country visited, or the consequences of such an illegal act. The Client may in such circumstances be excluded from the tour without a refund, at the sole discretion of OpentourAfrica or our representative.
- 5.12. Should OpentourAfrica or our representative consider a client unsuitable for a tour (due to mental or physical illness or implied danger to any other Client or Company representative) it may at, its sole discretion, decline to carry the Client further.
- 5.13. Should a Client cause severe inconvenience or annoyance to other Clients, OpentourAfrica may decline to carry the Client further, without any refund whatsoever. This shall be considered as a last resort and will therefore only be enforced after extensive intervention by the tour guide or representative.
- 5.14. In the unlikely event that the Client has a complaint, OpentourAfrica must be informed immediately so that the complaint can be investigated. Should the Client have any further complaints, these must be lodged in writing to OTA within 1 month of the tour end date. If these procedures are not followed, OpentourAfrica will not commence with nor continue any investigation of said complaint.
- 5.15. Any claim or dispute which may arise between any traveller and OTA, including any claim for loss or damage due to injury to person or property, shall be resolved, in the first instance, by mediation and negotiations and should the parties fail to reach consensus, by arbitration in accordance with the laws of the Republic of South Africa. In all matters where it is or may become necessary to have recourse to the court, the courts of the Republic of South Africa shall have sole jurisdiction to the exclusions of the courts of any other country and the law of the Republic of South Africa shall prevail.

6. PROTECTION OF YOUR PERSONAL INFORMATION

- 6.1. OpentourAfrica are committed to conducting business in compliance with all applicable laws and are committed to protecting your privacy and to process your personal information in a responsible, lawful, and transparent manner.
- 6.2. The Protection of Personal Information Act, 4 of 2013 (POPIA) provides that when one processes another's personal information, such collection, retention, dissemination and use of that person's personal information must be done in a lawful and transparent manner and where necessary consent must be given for the processing of such personal information.
- 6.3. In our engagement with you, OpentourAfrica will have to process your personal information, the details of which to be explained below:

Information Officer and Deputy Declaration:

The business contact details are as follows:

Address: Bundu Rocky Wildlife Estate, 24 Kiaat Road, White River, South Africa
E-mail: angela@opentourAfrica.com
Telephone: + 27 (0)82 895 5601

Information Officer:

The contact details of the business Information Officer are as follows:

Name: Angela C Ostlind
E-mail: angela@opentourAfrica.com
Telephone: + 27 (0)82 895 5601

6.4. What Personal Information will be collected?

- 6.4.1. Identity Information - first name, last name, date of birth, gender or similar identifier, title;
- 6.4.2. Contact Data - Tax Invoice address, delivery address, email address and telephone numbers;
- 6.4.3. Correspondence Data - details of your correspondence with us;
- 6.4.4. Financial Data - bank account details, payment card details, proof of payments, bank statements;
- 6.4.5. Transaction Data - includes details about payments to and from you and other details of products and services, you have purchased from us, as well as details of your insurance;
- 6.4.6. Marketing and Communications Preferences Data - includes your preferences in receiving marketing from us and our third-party service providers as well as your communication preferences;

6.5. How we get the personal information and what we use it for:

Most of the personal information we process is provided to us either directly or indirectly by you, but may also be received from third-party sources in order to:-

- 6.5.1. render customer related services and administration of customer accounts;
- 6.5.2. conduct criminal, credit, reference, and other related reference checks;
- 6.5.3. authenticate and identify you customer;
- 6.5.4. send you email notifications that you have specifically requested;
- 6.5.5. notify you about changes to our services as well as our terms of service;

6.6. When will we process your personal information:

In terms of the Protection of Personal Information Act (POPIA), the justification ground which we base our processing on consists out of the following:

- 6.6.1. The processing is necessary in order for us to deliver the relevant and agreed upon services to you;
- 6.6.2. Since we enter into an agreement with you and may enter into agreements with third-party service providers on your behalf, we have an obligation to ensure the use and storage of your correct personal information;
- 6.6.3. The processing is necessary for pursuing our legitimate business interests.

6.7. Storing your personal information:

We maintain records of your personal information for as long as it is necessary for lawful purposes in accordance with the law, including fulfilling your requests, providing services to you, complying with legal obligations, resolving disputes, and enforcing agreements as proof. These records may be held in electronic format.

6.8. Consent

Once you've provided consent to us to process your personal information, you may withdraw your consent at any time. This does not affect the processing of personal information that has already occurred. If you withdraw your consent, your personal information will only be processed as provided for in law, and, if the circumstances make it reasonable and lawful for us to do so

6.9. Objecting to the Processing of Information

In certain instances, you may object to the processing of your personal information, if it is reasonable to do so, unless we may process same in law. This must occur on the form prescribed by POPIA. This does not affect personal information already processed. If you object and we agree with your objection, your personal information will only be processed as provided for in law. If you exercise this right and, if the circumstances make it reasonable and lawful for us to do so, we may terminate our relationship with you. You should use Form 1 of the Regulations to object to any consent requested in this regard.

6.10. Security of Personal Information

We are committed to ensuring the security of your personal information to protect it from unauthorized processing and access as well as loss, damage, or unauthorized destruction. There are inherent risks in the electronic transfer and storage of personal information. We have implemented and continually review and update our information protection measures to ensure the security, integrity, and confidentiality of your information. These measures include the physical securing of the offices where information is held, the locking of cabinets with physical records, password control to access electronic records, off-site data back-ups and stringent policies in respect of electronic record storage and dissemination. In addition, only those employees and service providers that require access to your information to discharge their functions and to render services to us are granted access to your information and only if they have concluded agreements with or provided undertakings regarding the implementation of appropriate security measures, maintaining confidentiality and processing the information only for the agreed purposes.

6.11. Your rights under the POPIA and the Privacy Notice as data subject

- 6.11.1. Request access to your personal data - This enables you to receive a copy of the personal data we hold about you and to check that we are lawfully processing it;
- 6.11.2. Request correction of the personal data that we hold about you - This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data so provided;
- 6.11.3. Request erasure of your personal data - This enables you to ask us to delete or remove personal data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons, which will be notified to you, if applicable, at the time of your request.
- 6.11.4. The right to be informed - You have the right to be provided with clear, transparent, and easily understandable information about how we use your personal data;
- 6.11.5. The right to data portability - The personal data you have provided us with may be portable. This means it can be moved, copied, or transmitted electronically under certain circumstances.
- 6.11.6. The right to restrict processing - Under certain circumstances, you have the right to restrict the processing of your personal data.

6.12. Accuracy of Personal Information

It is important that we always have accurate information about you on record as it could impact on our communication with you. You must therefore inform us as soon as any of your information changes. You may also request that we correct or delete any information. Such a request must be made in writing on the prescribed form to the Information Officer and must provide sufficient detail to identify the information and the correction or deletion required. Information will only be corrected or deleted, if we agree that the information is incorrect or should be deleted. It may not be possible to delete all the information if there is a legal basis to retain the information.

6.13. Complaints about Processing of Information

All enquiries, requests or concerns regarding this Notice or relating to the processing of your personal information should be addressed to the Information Officer. If you believe that we process your personal information contrary to this Privacy Notice or in contravention of the law, please contact the Information Officer immediately. You may also lodge a complaint with the Information Regulator.

6.14. The Information Regulator (South Africa)

33 Hoofd Street Forum III,
3rd Floor Braampark
P.O Box 31533
Braamfontein
Johannesburg, 2017
e-mail: complaints.IR@justice.gov.za

7. CONSENT

The acceptance of a quotation in writing for a booking with OpentourAfrica constitutes consent to all the terms, conditions and provisions stipulated by OpentourAfrica. It shall be the responsibility of booking agents and travellers to avail themselves of the contents of these Terms and Conditions and tend to the signature of the Indemnity and Waiver provided. Failure to sign these Terms and Conditions and/or the Indemnity and Waiver will not negate the applicability thereof to any transaction between the Parties.